ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)
про надання електронних комунікаційних послуг для абонентів – фізичних осіб в м. Одеса

ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНИХ ТЕХНОЛОГІЙ І ЗВ'ЯЗКУ (надалі – постачальник електронних комунікаційних послуг (Постачальник ЕКП «doIT»), зареєстроване відповідно до чинного законодавства України та внесене до реєстру Постачальник ЕКПів/постачальників електронних комунікаційних мереж (ЕКМ)/електронних комунікаційних послуг (ЕКП), здійснює свою діяльність керуючись Цивільним Кодексом України, Законами України «Про захист прав споживачів», «Про електронні комунікації», Постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг»,. інших актів чинного законодавства України.

Постачальник ЕКП «doIT» публічно пропонує необмеженому колу фізичних осіб укласти публічний договір (оферту) про надання електронних комунікаційних послуг (надалі – Договір).

Цей Договір є публічним договором та договором приєднання в розумінні ст. ст. 207, 633, 634 та 641 Цивільного кодексу України, а також електронним договором в розумінні ст. ст. 11 та 12 Закону України «Про електронну комерцію». Договір є безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором та чинним законодавством України

Цей Договір вважається погодженим та укладеним шляхом вчинення Абонентом дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами. У відповідності до ст. 642 Цивільного кодексу України повним та беззастережним прийняттям умов Договору є факт здійснення Абонентом платежу в оплату наданих послуг і отримання Постачальником ЕКП відповідного фінансового документа, що підтверджує факт такої оплати. Договір із Абонентом про надання загальнодоступних послуг (підключення кінцевого обладнання Абонентом до комунікаційних мереж фіксованого зв'язку загального користування (універсальний доступ), послуги фіксованого телефонного зв'язку в межах зони нумерації (місцевий телефонний зв'язок)) може бути укладений за бажанням Абонента в письмовій форм

Невід'ємною частиною Договору є правила користування електронними комунікаційними послугами ПЕКП «doIT» (надалі - Правила) та тарифи, затверджені ПЕКП «doIT» (надалі - Тариф/Тарифні плани). Договір, Правила та Тарифи опубліковані на сайті Постачальника ЕКП за посиланням: https://doit.net.ua/

Поняття та терміни, що використовуються у Договорі мають наступне значення та розуміються сторонами у такому визначенні:

2 IP – адреса Абонента – динамічна IP-адреса Абонента, що використовується для передавання даних Абонентом через ЕКМ Постачальника ЕКП.
Сайт Постачальника ЕКП – офіційна веб-сторінка Постачальник ЕКПа в Інтернет, яка знаходиться за посиланням та є основним джерелом інформування Абонентів.
Абонент – кінцевий користувач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах договору, укладеного з постачальником електронних комунікаційних послуг
Абонентна плата – фіксований платіж, який може встановлювати постачальник електронних комунікаційних послуг для абонента за доступ на постійній основі до електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання.
Абонентська лінія електронної комунікаційної мережі – складова частина електронної комунікаційної мережі, що з'єднує кінцеве (термінальне) обладнання з електронною комунікаційною мережею.
Акцепт – повне та безумовне, беззастережне прийняття Абонентом умов Публічної оферти та Правил. Порядок Акцепту визначений розділом 2 цього Договору.
Баланс особового рахунку – різниця між двома сумами грошових коштів в певний момент часу, в який визначається баланс Особового рахунку. Перша сума складається з грошових коштів, внесених на Особовий рахунок до моменту часу, в який визначається баланс особового рахунку; інша сума –

складається із грошових коштів, списаних з Особового рахунку до моменту часу, в який визначається баланс Особового рахунку.
Електронна комунікаційна мережа (ЕКМ) – комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг.
Електронна комунікаційна послуга (ЕКП) – послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг.
Кінцеве (термінальне) обладнання – обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікації мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг.
Логін – унікальний алфавітно-цифровий набір символів, що ідентифікує користувача комп'ютерної мережі і разом із паролем використовується операційною системою для надання йому дозволу на з'єднання з комп'ютерною системою та визначення його прав доступу до ресурсів мережі. Логін має бути унікальним в межах даної системи.
Наряд на підключення – документ у письмовому вигляді, який підписується Абонентом одразу після підключення Постачальником ЕКП Кінцевого обладнання Абонента до ЕКМ Постачальник ЕКП, містить в собі обов'язкові реквізити Абонента, дату та адресу підключення (надання) Послуг та основні технічні характеристики Послуг.
Особистий кабінет – апаратно-програмний комплекс, вхід на який здійснюється через Сайт Постачальника ЕКП, користуючись яким, Абонент може самостійно змінювати Тарифні плани та параметри послуги, отримувати інформацію щодо обсягів наданих Послуг та самостійно замовляти Послуги.
Особовий рахунок – рахунок в автоматизованій системі розрахунків Постачальника ЕКП, на якому фіксуються платежі Абонента та суми грошових коштів, списані з платежів Абонента в якості оплати за Послуги. Особовий рахунок має унікальний номер.
Послуга доступу до мережі Інтернет – електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується.
Послуга широкосмугового доступу до мережі Інтернет – послуга з доступу до мережі Інтернет із швидкістю передачі даних, не меншою, ніж визначена законодавством, та без застосування систем з комутацією каналів.
Постачальник ЕКП електронних комунікацій (Постачальник ЕКП) – суб'єкт господарювання, який володіє, здійснює експлуатацію та управління електронними комунікаційними мережами та/або пов'язаними особами.
Постачальник електронних комунікаційних послуг – суб'єкт господарювання, який фактично надає та/або має право надавати електронні комунікаційні послуги на власних мережах та/або на мережах інших постачальників електронних комунікаційних послуг.
Публічна оферта – пропозиція Постачальник ЕКПа (викладена на Сайті Постачальник ЕКПа), адресована невизначеному колу фізичних осіб, укласти договір на визначених умовах.
Публічний договір – договір про надання електронних комунікаційних послуг, укладений між Постачальником ЕКП та Абонентом на умовах Публічної оферти в момент Акцепту Абонентом її умов.
Ресурс нумерації (номерний ресурс) PH/HP – коди, номери, ідентифікатори, що використовуються для позначення (ідентифікації) електронних комунікаційних мереж, кінцевих пунктів мережі, послуг, абонентів під час маршрутизації та здійснення виклику в електронних комунікаційних мережах загального користування.
Сторона – Постачальник ЕКП або Абонент в залежності від контексту.
Сторони – Постачальник ЕКП та Абонент.
Тарифний план – запропонована кінцевому постачальником електронних комунікаційних послуг пропозиція, щодо вартості, умов та обсягу надання певних електронних комунікаційних послуг.
Точка розмежування зон відповідальності – порт кінцевого обладнання Постачальника ЕКП.
Фіксоване місце отримання послуги – адреса, визначена кінцевим споживачем (абонентом) для отримання ним універсальних електронних комунікаційних послуг.
Щомісячний платіж – передбачена Тарифним планом абонентська (абонентна) плата та/або інший фіксований щомісячний платіж за Послугу/додаткові послуги, що надаються Постачальником ЕКП протягом розрахункового періоду.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Постачальник ЕКП надає Абоненту для особистого використання ЕКП з Доступу/широкосмугового доступу до мережі Інтернет шляхом підключення Абонента до ЕКМ Постачальника ЕКП за умови технічної можливості у Постачальника ЕКП на надання таких послуг, а Абонент зобов'язується своєчасно оплачувати їх в порядку та у строки визначені даним Договором.

1.2. Крім послуг Доступу до мережі Інтернет Постачальник ЕКП може надавати Додаткові послуги (додаткові платні послуги та сервіси), які разом із послугою доступу до мережі Інтернет у цьому договорі називаються Послуги.

1.3. Характеристики Послуг та їх вартість містяться в затверджених Постачальником ЕКП Тарифних планах, з якими Абонент може ознайомитися на сайті Постачальника ЕКП https://doit.net.ua/ (надалі – «Сайт Постачальника ЕКП»).

1.4. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів та споживачів шляхом його розміщення (публікації) на офіційному Сайті Постачальника ЕКП за посиланням: https://doit.net.ua/

1.5. Дія даного Договору поширюється на територію міста Одеси.

1.6. Швидкість Інтернету відповідає показникам та параметрам, що встановлені центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра. Мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до мережі Інтернет за цим Договором становить не менше 70% від швидкості, передбаченої тарифом (тарифним планом)

2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ (АКЦЕПТ)

2.1. Договір про надання ЕКП укладається шляхом надання згоди Абонента на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами.

2.2. Безумовний акцепт (прийняття) умов даного Договору Абонентами, які до моменту розміщення даного Договору на Сайті Постачальника ЕКП не користувалися Послугами Постачальника ЕКП та, які бажають укласти даний Договір після дати розміщення даного Договору на Сайті Постачальника ЕКП, відповідно до статей 205, 645 Цивільного Кодексу України полягає в здійсненні Абонентами наступних дій, направлених на отримання Послуг:

2.2.1. Здійснення Абонентом заявки на підключення до Послуг Постачальника ЕКП. Заявка на підключення до Послуг Постачальника ЕКП оформляється або на Сайті Постачальник ЕКП.

2.2.2. Внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Постачальника ЕКП, вказаний у даному Договорі, платежу передбаченого відповідним Тарифним планом обраним Абонентом та оплати замовлених додаткових послуг, якщо такі додаткові послуги замовлялися Абонентом.

2.2.3. Моментом початку надання послуги вважається обов'язкове введення Абонентом логіну, наданого Постачальником ЕКП (персональний номер Договору), та обов'язкова зміна паролю Абонентом в особистому кабінеті на Сайті Постачальника ЕКП. Більш детальна інформація про порядок підключення та отримання Послуг міститься в Правилах.

2.3. На момент прийняття (акцептування) цього Договору Абонент проінформований про перелік Послуг, в тому числі про типи пакетів програм, перелік та кількість телепрограм та з такими згоден. Кількість та перелік телепрограм, технічні та/або інші умови надання Послуг визначаються Постачальником ЕКП у відповідності до чинного законодавства України.

2.4. Порядок та умови надання Послуг встановлюються даним Договором та Правилами.

2.5. Послуги надаються Абоненту за адресою, вказаною ним в заявці (заявках) на підключення до Послуги Постачальника ЕКП.

2.6. Договір може укласти будь-яка фізична особа, яка має повну цивільну дієздатність та за умови пред'явлення документа, що засвідчує її особу.

3. ТАРИФНІ ПЛАНИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Тарифні плани на всі види Послуг (є невід'ємною частиною даного Договору), що надаються Постачальником ЕКП, встановлюються Постачальником ЕКП самостійно.

3.2. Постачальник ЕКП має право формувати Тарифні плани, які можуть передбачати різні умови оплати, вартість, територію та строк дії Тарифного плану та різні умови отримання Послуг.

3.3. Тарифні плани та тарифи на будь-які Послуги та Додаткові послуги можуть бути змінені або скасовані Постачальником ЕКП за умови повідомлення Абонентів шляхом розміщення інформації на Сайті Постачальник ЕКПа не менше ніж за сім календарних днів до дати такої зміни або скасування.

3.4. Абоненти здійснюють оплату Послуг та Додаткових Послуг за допомогою платіжних терміналів, платіжних Інтернет-систем та іншими вказаними Постачальником ЕКП способами.

3.5. Постачальник ЕКП має право встановлювати розмір одиниці тарифікації Послуг і порядок розрахунку неповної одиниці тарифікації. Одиниця тарифікації може вказуватися у конкретному Тарифному плані.

3.6. Тарифні плани можуть передбачати можливість платної або безоплатної зміни одного Тарифного плану на інший, про що вказується в умовах Тарифних планів.

3.7. Постачальник ЕКП на підставі письмової заяви Абонента має право здійснити перерахування абонентної плати (якщо таку передбачає Тарифний план), яка нараховувалася за час перерви у наданні Послуг у зв'язку з пошкодженням Мережі Постачальника ЕКП, якщо пошкодження не усунуто у строк, встановлений у п. 2.4.4 цього Договору.

3.8. Стягнення Постачальником ЕКП з Абонента плати за Послуги здійснюється шляхом списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента.

3.9. Всі оплати Абонентом за Договором здійснюються шляхом внесення Абонентом грошових коштів на власний Особовий рахунок. Грошові кошти мають бути внесені Абонентом на власний Особовий рахунок у розмірі, строки та порядку, що встановлені умовами Тарифних планів.

3.10. Зобов'язання Абонента з оплати Послуг вважається виконаним з моменту обліку Постачальником ЕКП платежів Абонента на його Особовому рахунку.

3.11. Всі платежі Абонента обліковуються на Особовому рахунку тільки після надходження відповідних грошових коштів на поточний рахунок Постачальника ЕКП.

3.12. Всі платежі за Договором здійснюються Абонентом в національній валюті України.

3.13. У випадку відмови Абонента від усіх замовлених та активованих Послуг, Абонент має право на повернення йому сплачених в порядку передоплати грошових коштів у розмірі позитивного балансу Особового рахунку на дату припинення надання Абоненту Послуг за Договором, якщо інше не передбачено умовами Тарифних планів або Додатками до Договору. Повернення здійснюється за особистим попереднім письмовим зверненням Абонента, що містить паспортні дані та підпис Абонента, направленим або поданим особисто Постачальник ЕКП не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати повернення сплачених Абонентом грошових коштів. Повернення грошових коштів здійснюється у відповідному територіальному управлінні/підрозділі/представництві Постачальника ЕКП (адреси наведені на Сайті Постачальника ЕКП) після спливу зазначеного вище строку особисто Абоненту, за умови пред'явлення ним свого паспорту, або належним чином уповноваженому представнику Абонента, за умови пред'явлення ним нотаріально завіреної довіреності від Абонента на відповідне отримання грошових коштів.

3.14. Якщо на момент припинення надання Послуг за Договором або припинення Договору, незалежно від причини припинення, баланс Особового рахунку Абонента має від'ємне значення, то Абонент зобов'язаний протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту припинення погасити свою заборгованість за Договором. У випадку невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором, Постачальник ЕКП має право звернутись до своїх агентів, консультантів, повірених, адвокатів та адвокатських компаній та/або до суду для стягнення з Абонента грошових зобов'язань.

3.15. Для забезпечення можливості безперервного отримання замовлених та активованих Послуг, а також для забезпечення наявності постійної можливості здійснювати замовлення Послуг у будь-який час, Абонент має право вносити на свій Особовий рахунок грошові кошти у розмірі більшому, ніж передбачений Тарифним планом.

3.16. У випадку збільшення Щомісячних платежів в межах затверджених Постачальником ЕКП та обраних Абонентом Тарифних планів, Постачальник ЕКП не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу змін в силу розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті Постачальник ЕКПа та у Особистому кабінеті Абонента, та може інформувати Абонента через засоби масової інформації або шляхом направлення відповідного письмового повідомлення Абоненту. Якщо до дати вступу в силу змін, передбачених цим пунктом Договору, Абонент у порядку, передбаченому цим Договором, не відмовився від конкретних Послуг, Тарифний(ні) план(и) на

які був(ли) збільшений(ні), або не змінив Тарифний план, із збільшенням якого він не згодний, на інший Тарифний план, то вважається, що Абонент згодний із такими змінами та після вступу змін в силу надання Абоненту таких Послуг продовжується та нарахування Щомісячних платежів за них здійснюється на змінених умовах.

4. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Абонент має право:

4.1.1. Отримувати достовірну та вичерпну інформацію про Послуги, що надаються Постачальник ЕКПом у відповідності до умов Договору.

4.1.2. Замовляти у Постачальника ЕКП будь-які Додаткові послуги, якщо вони пропонуються Абоненту. Порядок замовлення Додаткових послуг вказаний в умовах Тарифних планів.

4.1.3. При користуванні Послугами обирати інші Тарифні плани, перехід на які дозволено Постачальник ЕКПом, відповідно до умов Тарифних планів.

4.1.4. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

4.1.5. Письмово повідомляти Постачальника ЕКП про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.

4.1.6. Відмовитися від подальшого користування Послугами Постачальника ЕКП та розірвати Договір у порядку, визначеному Договором та/або умовами Тарифних планів.

4.1.7. Абонент має інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

4.2. Абонент зобов'язаний:

4.2.1. При отриманні Послуг дотримуватись положень Договору, чинного законодавства України, а також загальноприйнятих норм роботи в мережі Інтернет, спрямованих на те, щоб діяльність кожного користувача мережі Інтернет не заважала роботі інших користувачів.

4.2.2. Забезпечувати доступ персоналу Постачальника ЕКП та його технічним представникам в Приміщення Абонента для виконання Постачальником ЕКП Активації Послуг, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за Договором.

4.2.3. Систематично, не рідше 1 разу на 7 (сім) календарних днів, перевіряти наявність повідомлень Постачальника ЕКП на Сайті Постачальника ЕКП, на сторінці Особового кабінету Абонента. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями Постачальника ЕКП на Сайті Постачальника ЕКП, на сторінці Особистого кабінету Абонента.

4.2.4. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення обладнання Абонента, проведення Постачальник ЕКПом кабелів та виконано підключення до Послуг.

4.2.5. Для отримання Послуг використовувати тільки сертифіковане в Україні обладнання.

4.2.6. Приймати необхідні заходи по захисту власного обладнання від дії шкідливого програмного забезпечення, перешкоджати розповсюдженню спама та шкідливого програмного забезпечення з його обладнання відповідно до вимог діючого законодавства України та з урахуванням положень Договору.

4.2.7. Своєчасно здійснювати оплату Послуг та/або Додаткових послуг згідно з встановленим порядком розрахунків у Тарифному плані.

4.2.8. Повідомляти Постачальника ЕКП про відсутність Послуг, в тому числі внаслідок пошкодження Мережі Постачальника ЕКП або збою обладнання Постачальника ЕКП.

4.2.9. У разі, якщо технологія доступу до мережі Інтернет передбачає встановлення на території Абонента модему або іншого телекомунікаційного обладнання, Абонент зобов'язаний прийняти таке обладнання за Актом приймання-передачі і нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами). Умови використання обладнання вказуються в умовах відповідного Тарифного плану. Абонент зобов'язується повернути Постачальник ЕКПу отримане обладнання протягом 5 (п'яти) календарних дні з дня припинення дії Договору, або відшкодувати його вартість у випадку втрати або пошкодження.

4.2.10. Дотримуватися обмежень у користуванні Послугою, що передбачені цим Договором.

4.2.11. Не вчиняти будь-яких дій, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну, адміністративну відповідальність.

4.2.12. Не допускати використання власного обладнання та інших пристроїв, що забезпечують отримання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить

інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Постачальника ЕКП іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію електронних комунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі Постачальника ЕКП чи нормальне функціонування мережевого устаткування Постачальника ЕКП, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам електронних комунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, послуг з доступу до мережі Інтернет).

4.2.13. Забезпечувати належну конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, зокрема, аутентифікаційних даних, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів тощо. До такої інформації, належать, зокрема, унікальні логін (login) та пароль (password) Абонента, що використовуються Абонентом для доступу до сторінки Особистого кабінету та до Послуг, номер Особового рахунку Абонента. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому самому, Постачальник ЕКПу, іншим особам.

4.2.14. Абонент зобов'язується відключати мережевий кабель та живлення Обладнання при грозі для запобігання псування абонентського Обладнання і комп'ютера Абонента.

4.3. Абоненту забороняється:

4.3.1. Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.

4.3.2. Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам.

4.3.3. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів електронних комунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Постачальника ЕКП.

4.3.4. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет.

4.3.5. Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.

4.3.6. Встановлювати обладнання та використовувати Послуги в цілях, відмінних від особистих, домашніх та в інших цілях, пов'язаних із здійсненням Абонентом підприємницької діяльності.

4.3.7. Здійснювати несанкціонований доступ до Послуг.

4.3.8. Відправляти мережею Інтернет інформацію, яка за своїм змістом суперечить вимогам чинного законодавства.

4.3.9. Використовувати Інтернет для розповсюдження матеріалів, що відносяться до порнографії, паплюжать людську гідність, пропагують насильство та екстремізм, розпалюють расову, національну або релігійну ворожнечу, переслідують хуліганські, шахрайські та інші цілі.

4.3.10. Пересилати, публікувати, передавати, відтворювати та розповсюджувати будь-яким способом за допомогою Послуг програмне забезпечення та інші матеріали, повністю або частково захищені нормами законодавства про охорону авторського права та інтелектуальної власності, без дозволу власника або його уповноваженого представника.

4.3.11. Використовувати для отримання Послуг обладнання та програмне забезпечення, не сертифіковане належним чином на території України.

4.3.12. Використовувати Інтернет для розповсюдження непотрібної одержувачу, незапитаної інформації, спама. Зокрема, неприпустимими є наступні дії:

- масова розсилка попередньо неузгоджених електронних листів (mass mailing); під масовою розсилкою розуміється як надіслання багатьом одержувачам, так і багаточисельне надіслання одному одержувачу; під електронними листами розуміються повідомлення електронної пошти, ICQ та інших подібних засобів особистого обміну інформацією;

- неузгоджена розсилка електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру, а також листів, що містять грубі або образливі вирази та пропозиції.

4.3.13. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, логіни, паролі, номери телефонів тощо) третіх осіб, окрім випадків коли ці особи уповноважили Абонента на таке використання.

4.3.14. Фальсифікувати свою IP-адресу, адреси, що використовується в інших мережевих протоколах, а також іншу службову інформацію при передаванні даних в Інтернет.

4.3.15. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправці електронних листів за виключенням випадків, коли використання будь-якого ресурсу в мережі Інтернет в явній формі дозволяє анонімність.

4.3.16. Здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів Інтернет, проведення та участі в мережевих атаках та мережевому зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережевий ресурс здійснюється з явного дозволу власника або адміністратора цього ресурсу.

4.4. Відповідальність Абонента:

4.4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Абонент несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

4.4.2. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, Щомісячні платежі за такі Послуги, нараховуються та стягуються Постачальником ЕКП з Абонента в повному розмірі.

4.4.3. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення зі змінами положень цього Договору та умов Тарифних планів.

4.4.4. Абонент приймає на себе всю відповідальність за пошкодження Обладнання внаслідок дії стихійного лиха, у тому числі при грозовій активності.

4.5. Постачальник ЕКП має право:

4.5.1. Вносити зміни до Договору шляхом публікації змін на Сайті Постачальника ЕКП і розміщення відповідного повідомлення про здійснені зміни у Договорі.

4.5.2. Встановлювати нові Тарифні плани, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги.

4.5.3. Тимчасово повністю або частково припиняти або обмежувати надання Послуг у випадках, передбачених цим Договором. У разі якщо Постачальник ЕКП не припинив або не обмежив надання Послуг, Абонент не звільняється від обов'язку оплатити фактично отримані Послуги. Припинення або обмеження надання Послуг може бути здійснене Постачальник ЕКПом без будь-якого додаткового повідомлення Абонента.

4.5.4. Здійснювати повне або часткове обмеження окремих дій Абонента в мережі Інтернет, якщо такі дії створюють загрозу для нормального функціонування електронно комунікаційних мереж та/або порушують вимоги, передбачені цим Договором.

4.5.5. Залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Абоненту Послуг та отриманням платежів за Договором без погодження таких дій Постачальника ЕКП з Абонентом.

4.5.6. У безспірному (безакцептному) порядку списувати та переміщати помилково зараховані на Особовий рахунок Абонента грошові кошти.

4.5.7. Здійснювати запис телефонних розмов між Постачальник ЕКПом та Абонентом при зверненнях Абонента до Постачальника ЕКП з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації про Послуги, та на власний розсуд використовувати такі записи.

4.5.8. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонента (логін) з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, повідомивши про це Абонента на Сайті Постачальника ЕКП та у Особовому кабінеті Абонента.

4.5.9. Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації.

4.5.10. Встановлювати умовами Тарифних планів та/або акцій, що проводитимуться Постачальник ЕКПом, обмеження по кількості підключень Послуг за однією адресою, додаткові умови підключення та користування Послугами тощо.

4.5.11. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання.

4.5.12. Постачальник ЕКП має інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

4.6. Постачальник ЕКП зобов'язаний:

4.6.1. Надавати Абоненту Послуги цілодобово. Забезпечувати правильність обліку та застосування тарифів до наданих Послуг.

4.6.2. Здійснювати повідомлення Абонентів про зміну або скасування існуючого Тарифного плану шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сайті Постачальника ЕКП або у інших засобах масової інформації не пізніше, ніж за сім календарних днів до вступу вищевказаних змін у дію. При цьому зміна або скасування існуючого Тарифного плану не потребує згоди Абонента.

4.6.3. На вимогу Абонента надавати інформацію про ліцензії Постачальника ЕКП на право про надання Послуг, режим роботи підприємства Постачальника ЕКП, умови та порядок надання основних та Додаткових послуг (що надаються Постачальник ЕКПом), Тарифні плани, порядок та систему оплати Послуг.

4.6.4. Відновити надання Послуг у разі збою у роботі обладнання Постачальника ЕКП та/або пошкодження Мережі Постачальника ЕКП протягом 1 робочого дня з моменту отримання повідомлення від Абонента про відсутність Послуг, або повідомити Абонента про інший строк у разі, якщо відновлювальні роботи неможливо провести протягом 1 робочого дня.

4.6.5. Замінити Абоненту модем та/або інше телекомунікаційне обладнання (якщо таке надавалося Абоненту) у разі виходу його з ладу не з вини Абонента або третіх осіб в термін гарантійного строку. Заміна повинна бути здійснена у 10-денний строк з моменту отримання від Абонента заяви про заміну обладнання. Якщо буде встановлено, що обладнання вийшло з ладу з вини Абонента або третіх осіб, Постачальник ЕКП повинен здійснити заміну обладнання протягом 10 календарних днів з моменту оплати Абонентом вартості нового обладнання.

4.6.6. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.

4.6.7. Постачальник ЕКП гарантує можливості з'єднання між Абонентом та обладнанням Постачальника ЕКП на швидкості від 256 Кбіт/с до визначеної у Тарифному плані. Дана гарантія не поширюється на випадки неякісного з'єднання, які не залежать від Постачальника ЕКП, такі як використання Абонентом не сертифікованих модемів, комп'ютерного обладнання або програмного забезпечення.

4.6.8. Надавати Абоненту мобільний зв'язок згідно з замовленим відповідним пакетом тарифного плану.

4.6.9. Виконувати інші зобов'язання, передбачені Договором та чинним законодавством України.

4.7. Відповідальність Постачальника ЕКП

4.7.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Постачальник ЕКП несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про електронні комунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими Постановою КМ України від 11.04.2012 року № 295.

4.7.2. З урахуванням інших положень Договору, Постачальник ЕКП відповідає за належне надання Послуг до Точки демаркації (точки розмежування відповідальності Постачальник ЕКПа та Абонента).

4.8. Постачальник ЕКП не несе відповідальності:

4.8.1. За прямі або непрямі збитки (упущена вигода, втрата ринку та інше), понесені Абонентом в результаті отримання ним Послуг або неможливості їх отримання;

4.8.2. За якість Послуг при пошкодженнях Абонентського обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, при збоях програмного забезпечення та обладнання, що не належить Постачальнику ЕКП, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Постачальником ЕКП для надання Послуг за Договором;

4.8.3. За функціонування та доступність окремих сегментів мережі Інтернет. Постачальник ЕКП не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами або серверами, що тимчасово або постійно недоступні через мережу Інтернет;

4.8.4. За відсутність обліку платежу Абонента на його Особовому рахунку у випадку ненадходження даного платежу на поточний рахунок Постачальника ЕКП;
4.8.5. За забезпечення безпеки Абонентського обладнання та програмного забезпечення Абонента, що використовується ним для отримання Послуг;
4.8.6. За ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Постачальник ЕКПа;
4.8.7. За зміст інформації, що передається його телекомунікаційними мережами;
4.8.8. За достовірність відомостей, що надаються Абонентом.
4.8.9. Відсутність у Постачальника ЕКП технічної можливості для надання Послуг Абоненту не є підставою для подання Абонентом Постачальнику ЕКП будь-яких претензій та позовів.

5. ПРИПИНЕННЯ/ПРИЗУПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Постачальник ЕКП має право припинити/призупинити надання Абоненту Послуги на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором.

5.2. Постачальник ЕКП має право призупинити надання Абоненту Послуг у наступних випадках:
5.2.1. При повному вичерпанні коштів на Особовому рахунку Абонента;
5.2.2. При не поповненні Абонентом свого Особового рахунку на суму та у строки, що вказані у Тарифних планах;
5.2.3. У випадку недостатності на Особовому рахунку Абонента коштів, необхідних для початку нового розрахункового періоду згідно з обраним Тарифним планом;
5.2.4. У випадку проведення Постачальник ЕКПом Планових робіт;
5.2.5. У випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за Договором третій особі без отримання попередньої письмової згоди Постачальника ЕКП;
5.2.6. У випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після направлення Постачальник ЕКПом відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;
5.2.7. У випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 4.2. цього Договору;
5.2.8. В інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

5.3. Призупинення Постачальником ЕКП надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених п. 5.2. цього Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати Щомісячні платежі за такі Послуги протягом всього строку дії Договору, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності).

5.4. Постачальник ЕКП також має право призупинити надання Абоненту Послуг на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року надання Послуг у разі отримання від Абонента повідомлення про таке тимчасове призупинення надання Послуг.

5.5. Постачальник ЕКП припиняє надання Абоненту Послуг:
5.5.1. У випадку відмови Абонента від отримання Послуг, здійсненої в порядку та з дотриманням вимог, що містяться в цьому Договорі;
5.5.2. В інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України.

5.6. Припинення Постачальником ЕКП надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених п. 5.5 цього Договору, не звільняє Абонента від обов'язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності).

5.7. Повторне підключення Абонента до Послуг, надання яких було призупинено/припинено, здійснюється у відповідності до умов Тарифних планів.

5.8. У випадку, якщо надання Послуг було призупинено з підстав, вказаних у п.5.2.1 – 5.2.3 цього Договору, відновлення надання Послуг відбувається Постачальник ЕКПом після відповідного поповнення Абонентом свого Особового рахунку.

6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА В МЕРЕЖІ

6.1. Інформація Абонента, що міститься у Договорі, є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

6.2. Постачальник ЕКП забезпечує та несе відповідальність за схоронність даних щодо Абонента, отриманих при укладанні Договору, у тому числі: персональні дані Абонента, факт отримання Абонентом ЕКП, змісту інформації, що передається та/або отримується Абонентом, обсягу, змісту, маршрутів передачі інформації (даних), даних про місцезнаходження, до яких відносяться будь-які дані, що обробляються з метою передачі інформації в ЕКМ або оплати Послуги.

6.3. Інформація про Послугу, отриману Абонентом може надаватись за наявності його попередньої згоди, вираженої у письмовій чи будь-якій іншій формі, що дає змогу зробити висновок про факт надання такої згоди або у порядку та відповідно до вимог Конституції України та законів України. 6.4. Постачальник ЕКП рекомендує Абоненту використовувати ліцензійне програмне забезпечення, зокрема ліцензійні антивірусні програми, та регулярно їх обновляти, щоб запобігти некоректній роботі кінцевого обладнання та зараженню його вірусами.

6.4. Постачальник ЕКП не несе відповідальність за ризики, пов'язані зі збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на кінцевому обладнанні Абонента, та за його працездатність.

6.5. Постачальник ЕКП здійснює загальноприйняті обмежені заходи по захисту від несанкціонованого використання кінцевого обладнання Абонентів шляхом фільтрації Трафіку Постачальник ЕКП залишає за собою право змінювати політику безпеки і перелік портів для фільтрації без узгодження з Абонентами.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталось внаслідок дії обставин непереборної сили, а також внаслідок дій третіх осіб, прийняття актів державних органів та інших незалежних від Сторін обставин, які унеможливлюють своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором, як то призупинення надання послуги внаслідок перерв в подачі електроенергії до будинку, внаслідок перебоїв на зовнішньому каналі, пошкодження кабелів Постачальника ЕКП гризунами тощо.

7.2. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють надзвичайні і непереборні сили (стихія, дія суспільного ворога, оголошена та неоголошена війна, загроза війни, терористичний акт, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадська демонстрація, блискавка, пожежа, буря, повінь, землетрус, нагромадження снігу або ожеледь, вибух тощо), дію яких неможливо попередити застосуванням звичайної практики персоналу Постачальника ЕКП або силами фізичної особи і які є обставинами, що звільняють Постачальника ЕКП або Абонента від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків по Договору.

7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, інших обставин, що виключають відповідальність сторін Сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє належним чином про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту виникнення такої обставини або з моменту виникнення у такої сторони можливості повідомити іншу Сторону про виникнення обставин непереборної сили.

7.4. Після припинення дії обставини непереборної сили, інших обставин, що виключають відповідальність сторін, Сторона, яка знаходилась під її дією, повідомляє належним чином про таке припинення іншу сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту закінчення дії обставин непереборної дії або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про припинення дії обставин непереборної сили.

7.5. Виникнення обставини непереборної сили продовжує строки виконання зобов'язань на період, який дорівнює строку дії такої обставини.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Даний Договір набуває чинності з моменту його прийняття Абонентом шляхом акцепту та є таким, що укладений на невизначений строк та діє до настання наступних випадків:

- відмова Абонента від отримання Послуг;
- відмова Постачальника ЕКП від надання Послуг у разі порушення Абонентом умов даного Договору та Правил Постачальника ЕКП;
- за згодою Сторін;
- за рішенням суду;
- у разі виникнення обставин непереборної сили.

9. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Правовідносини Сторін, не врегульовані даним Договором, регулюються чинним законодавством України.

9.2. Всі зміни та/або доповнення до даного Договору вступають в силу після оприлюднення їх на Сайті Постачальника ЕКП.

9.3. Акцепт Абонентом змін вважається здійсненим, у разі якщо Постачальника ЕКП за 3 (три) календарні дні до введення в дію змін не отримав від Абонента письмове повідомлення про розірвання Договору.

9.4. Даний Договір складено при повному розумінні Сторонами його умов та термінології.

9.5. Недійсність будь-якої частини цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ПОСТАЧАЛЬНИКА ЕКП :

ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНИХ ТЕХНОЛОГІЙ І ЗВ'ЯЗКУ

Юридична адреса: вул. Кузнечна, 1, м. Одеса, 65029
Поштова адреса: вул. Кузнечна, 1, м. Одеса, 65023
UA618201720313211003201057205 в
Державній казначейській службі України, м. Києва, МФО 820172
код за ЄДРПОУ 43997335